



SPA MOMENTS
WELLNESS MOMENTS



GRAND TIROLIA
KITZBÜHEL

WELLNESS IN DEN
BERGEN

WELLNESS IN THE
MOUNTAINS

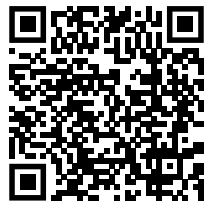
GRAND
TIROLIA
SPA

- 1 Grand Alps Spa
- 2 Outdoor Pool
- 3 Grand Alps Fitness
- 4 Grand Alps Yoga
- 5 Grand Family Spa



ALLE INFORMATIONEN
FINDEN SIE IN UNSERER APP.

ALL INFORMATION IN
OUR APP



DAS WOHLFÜHL-PARADIES

Erleben Sie das Grand Alp Spa und den Grand Family Spa – ein Refugium der Entspannung auf über 3.000 m², das zum Verweilen und Genießen einlädt.

Experience the Grand Alp Spa and Grand Family Spa - a haven of relaxation covering over 3,000 m² that invites you to linger and enjoy yourself.

03

Änderungen vorbehalten Subject to change



BEHANDLUNGEN TREATMENTS

MASSAGEN, GESICHTS- & KÖRPERBEHANDLUNGEN MASSAGES, FACIALS, AND BODYTREATMENTS.....	07
MASSAGEN AUS ALLER WELT MASSAGES AROUND THE WORLD.....	13
GESICHTSBEHANDLUNGEN FACIALS.....	15
KIDS & TEENS KIDS & TEENS.....	23
YOGA & FITNESS YOGA & FITNESS	25
FÜR EXTERNE GÄSTE FOR EXTERNAL GUESTS	31
SAUNA & ÖFFNUNGSZEITEN SAUNA & OPENING HOURS	33
SPA ETIQUETTE SPA ETIQUETTE.....	35

MASSAGEN, GESICHTS- & KÖRPERBEHANDLUNGEN

Genießen Sie bei uns ihre persönliche Auszeit. Spürbare Expertise, sichtbare Resultate und maßgeschneiderte Behandlungskonzepte erwarten Sie in unserem Grand Alp Spa.

Von klassischer Massagetherapie über Lomi Lomi Nui bis hin zu unseren individuell auf ihre Haut abgestimmten Beauty Behandlungen mit sichtbarem Sofort Effekt. Begeben Sie sich in die vertrauensvollen und professionellen Hände unserer Wohlfühl-Therapeuten.

Unser Spa Team freut sich auf Sie!

MASSAGES, FACIALS, AND BODY TREATMENTS

Enjoy your personal time out with us. Tangible expertise, visible results, and customized treatment concepts await you at our Grand Alp Spa.

From classic massage therapy and Lomi Lomi Nui to our beauty treatments tailored to your skin with visible, immediate results. Trust in the professional hands of our specialists.

Our spa team looks forward to welcoming you!



MASSAGEN | MASSAGES

MUSKELN IN BALANCE | 25/50 min

Diese individuelle Massage mit Alpenkräutermassagemilch lockert die Muskulatur und löst Verspannungen.

MUSCLES IN BALANCE | 25/50 min

This customised massage with alpine herbal massage milk relaxes the muscles and relieves tension.

65€/120€

KOMBI MASSAGE | 50 min

Klassische Rückenmassage in Kombination mit der Fußreflexzonenmassage

COMBI MASSAGE | 50 min

Classic back massage in combination with foot reflexology

120€

ANTI STRESS MASSAGE | 25/50 min

Diese sanfte und entschlernigende Massage fördert den Energiefluss, wirkt lymphanregend und wird mit einem warmen Aromaöl ihrer Wahl ausgeführt.

ANTI STRESS MASSAGE | 25/50 min

This gentle and relaxing massage promotes the flow of energy, stimulates the lymphatic system, and is performed with a warm aromatic oil of your choice.

65€/120€

KOPF – SPEZIALMASSAGE | 25 min

Fördert die Durchblutung der Kopfhaut, löst Verspannungen, wirkt wohltuend und befreiend auf Körper & Geist.

SPECIAL HEAD MASSAGE | 25 min

Promotes blood circulation to the scalp, relieves tension, has a soothing and liberating effect on body and mind.

55€

SPORT MASSAGE | 50 min

Spezielle Massagetechniken, hochwertige Arnikaprodukte und der Einsatz eines Physio Boosters unterstützen eine schnellere Regeneration der Muskulatur.

SPORT MASSAGE | 50 min

Special massage techniques, high-quality arnica products, and the use of a Physio Booster support faster muscle regeneration.

130€

FUSSREFLEXZONENMASSAGE | 25 min

Durch gezielte Stimulation der Reflexzonen werden die Selbstheilungskräfte sowie der Energiefluss des gesamten Körpers angeregt.

FOOT REFLEXOLOGY | 25 min

Through targeted stimulation of the reflex zones, the self-healing powers, and the energy flow of the entire body are stimulated.

60€



MASSAGE HIGHLIGHTS

RÜCKEN EXPERT | 50 min

Diese Massage vereint das Beste aus verschiedenen Therapieformen, wie der klassischen Massage, Triggerpoint, Schröpf- und Wärmetherapie.

BACK EXPERT | 50 min

This massage combines the best of various forms of therapy, such as classic massage, trigger point, cupping, and heat therapy.

120€

WARME STEINZEIT | 60 min

Genießen Sie die intensive Wärme von Basalsteinen in Kombination mit einer entspannenden Ganzkörpermassage, die positiven Einfluss auf das Energie- und Lymphsystem hat.

WARM STONE AGE | 60 min

Enjoy the intense warmth of basal stones in combination with a relaxing full-body massage, which has a positive effect on energy and lymphatic system.

135€

ZIRBEN VITAL MASSAGE | 50 min

Ein besonderes Erlebnis mit erwärmten Zirbenhölzern. Diese Massage löst Verspannungen, fördert die Durchblutung und sorgt durch ihre angenehme Wärme und den Duft der Zirbe für Entschleunigung und Wohlbefinden.

PINE VITALITY MASSAGE | 50 min

A special experience with heated pine wood. This massage relieves tension, promotes blood circulation, and ensures relaxation and well-being thanks to its pleasant warmth and the scent of pine.

125€



WELLNESSMOMENTE ZU ZWEIT | 50 min

Genießen Sie eine Paarbehandlung in unserem Double-Treatment Raum. Erleben Sie eine wohltuend Ganzkörpermassage mit einem Aromaöl Ihrer Wahl.

WELLNESS MOMENTS FOR TWO | 50 min

Enjoy a couple's treatment in our double treatment room. Experience a soothing full body massage with an aromatic oil of your choice.

2 Pers.: 240€

GOLF MASSAGE | 50 min

Individuell und speziell abgestimmte Massagetechniken für die beanspruchten Muskelgruppen wie Rumpf, Schultern, Arme sowie Hüft- & Gesäßmuskulatur.

GOLF MASSAGE | 50 min

Individually tailored massage techniques targeting the most stressed muscle groups, including the torso, shoulders, arms, as well as hip and gluteal muscles.

130€

MASSAGEN AUS ALLER WELT | MASSAGES AOURND THE WOLRD

THAI ÖL MASSAGE | 75 min

In Anlehnung an die traditionellen Thai-Ölmassage: Bei dieser Behandlung wird der Körper zuerst vorgelockert und gedehnt. Anschließend wird mit einer Kombination aus Druckpunktmassage, Knetungen und Streichungen die Muskulatur bearbeitet. Löst Muskelverspannungen und Energieblockaden, führt zur vollkommenen Regeneration des Körpers.

THAI OIL MASSAGE | 75 min

Inspired by the traditional Thai oil massage: This treatment begins with stretching and loosening of the body. It is followed by a combination of pressure point techniques, kneading, and soothing strokes to release muscle tension and energy blockages, promoting complete regeneration of body and mind.

145€

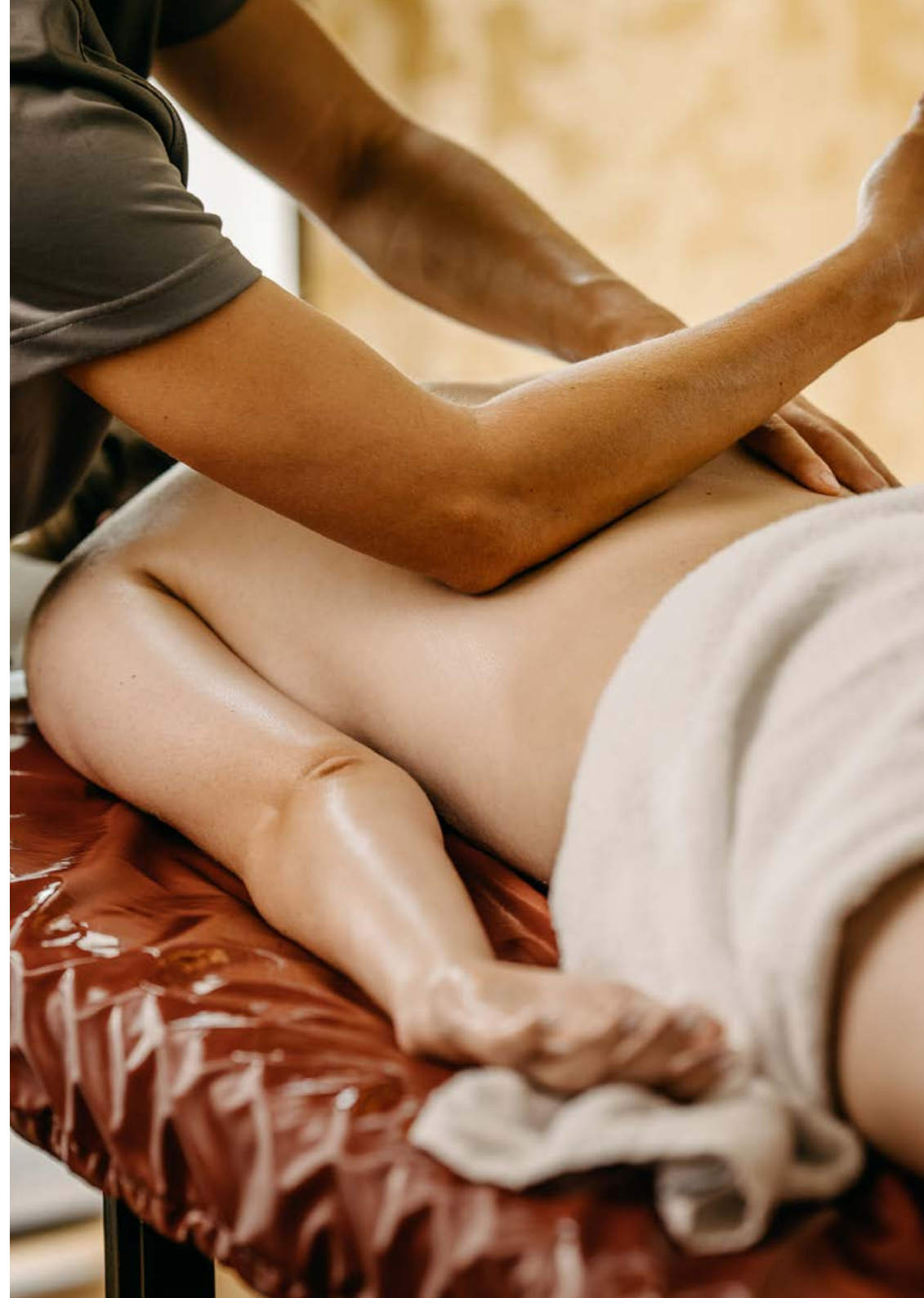
LOMI LOMI NUI | 60/80 min

Genießen Sie ein außergewöhnliches Massageerlebnis aus Hawaii. Diese Massage wirkt intensiv auf die Meridiane - unsere Energiebahnen- des Körpers. Lange, fließende Massageabläufe lösen ganzheitlich Blockaden und bewirken totale Regeneration von Körper, Geist und Seele.

LOMI LOMI NUI | 60/80 min

Enjoy an extraordinary massage experience from Hawaii. This massage has an intensive effect on the meridians - our energy channels - of the body. Long, flowing massage sequences release blockages holistically and bring about total regeneration of body, mind, and soul.

135€/170€





PROFESSIONELLE GESICHTSANWENDUNGEN

Gönnen Sie sich eine Extraportion Luxus für Ihre Haut und verleihen sie ihr einen strahlenden Teint. Die Expertise unserer Kosmetikerinnen in Kombination mit unseren exklusiven Kosmetik Depots von Millia Ella, Thalgo und Jolie au Natural sorgen für ein perfektes Ergebnis.

PROFESSIONAL FACIALS

Treat yourself to an extra dose of luxury for your skin and give it a radiant complexion. The expertise of our beauticians, combined with our exclusive cosmetic range from Millia Ella, Thalgo and Jolie au Natural, ensures a perfect result.

GESICHTSANWENDUNGEN | FACIALS

PURIFYING MOMENT | 50 min

Ein klärendes Gesichtsritual für frische, ausgeglichene Haut. Ideal, um Poren zu verfeinern und den Teint sichtbar zu beleben.

- Hautdiagnose & Reinigung
- Peeling
- Ausreinigung
- Augen- & Gesichtsmaske
- Abschlusspflege

A clarifying facial ritual for fresh, balanced skin. Ideal for refining pores and visibly revitalizing the complexion.

- skin diagnosis & double cleansing
- exfoliation
- deep cleansing
- eye & face mask
- final care

120€

GRAND TIROLIA CLASSIC | 50 min

Ein klassisches Verwöhnritual für strahlende, gepflegte Haut. Entspannen Sie und schenken Sie Ihrer Haut neue Frische und Leuchtkraft.

- Hautdiagnose & Doppelreinigung
- Peeling
- Massage
- Serum
- Augen- & Lippenpflege

A classic pampering ritual for radiant, well-groomed skin. Relax and give your skin renewed freshness and radiance.

- skin diagnosis & double cleansing
- exfoliation
- massage
- serum
- eye- and lip care

150€

GRAND TIROLIA DE LUXE | 80 min

Gönnen Sie Ihrer Haut ein luxuriöses Pflegerlebnis, das tief reinigt, entspannt und sichtbar verwöhnt. Intensive Pflege und wohltuende Entspannung sorgen für einen strahlenden, geschmeidigen Teint und ein rundum erholtes Hautgefühl.

- Hautdiagnose & Doppelreinigung
- Peeling
- Serum
- Massage
- Augen- & Lippenpflege
- Maske
- Abschlusspflege

Treat your skin to a luxurious pampering experience that deeply cleanses, relaxes, and visibly invigorates. Intensive care and soothing relaxation ensure a radiant, supple complexion and an all-around refreshed feeling.

- skin diagnosis & double cleansing
- exfoliation
- serum-infused sensorial massage
- eye- & facemask
- hand- & arm massage or scalp massage
- serum & moisturizer for face & eyes

200€

WIMPERN & AUGENBRAUEN FÄRBEN

EYELASH AND EYEBROW TINTING

30€



MEDICAL BEAUTY by Tanja Robin

HYDRA NANO GLOW & BB GLOW | 50/60 min

Hydration der Haut durch gezielte Ultraschalltiefenreinigung und Behandlung mittels Mikronanomassage.

- Zell- und Lymphaktivierender Frischekick
- Mit oder ohne lichtreflektierende Pigmente
- Für Gesicht
- Optionale Ergänzung: Hals & Dekolleté

HYDRA NANO GLOW & BB GLOW | 50/60 min

Hydration of the skin through targeted deep ultrasonic cleansing and treatment using micro-nano massage.

- A cell- and lymph-activating freshness boost
- Available with or without light-reflecting pigments
- For the face
- Optional add-on: neck & décolleté

200€/350€

INFUZION SYSTEM SKINBOOSTER | 40/60 min

Moleküle eines sterilen Serums werden unter Anwendung elektrischen Gleichstroms 3 mm tief in die Haut eingebracht. Das Präparat ist unternetzt und verfügt über künstliche Intelligenz.

INFUSION SYSTEM SKINBOOSTER | 40/60 min

Molecules of a sterile serum are delivered 3 mm deep into the skin using direct electric current. The formulation is non-crosslinked and features artificial intelligence technology.

300€/570€

PIGMENTOLOGIE | PIGMENTOLOGY by Tanja Robin

SEMI PERMANENT MAKEUP

Das Ziel ist es Natürlichkeit zu perfektionieren.
Auch für Männer geeignet

The goal is to perfect natural beauty.
Also suitable for men

LIP BLUSH | 70 min

400€

OMBRE LIPS OR BROWS | 90 min

450€

ORIENTAL LASH SHADOW | 45 min

350€

POWDER BROWS | 70 min

450€

HAIRSTROKES | 80 min

450€

REMOVAL | 25 min

200€



GESICHTSBEHANDLUNGEN | FACIALS

FÜR DEN MANN | 50 min

Diese Behandlung sorgt für kraftvolle Wirksamkeit sowie puren Komfort und lässt Männerhaut regenerieren und revitalisieren. Die Produkte erfrischen mit stärkenden, ausstrahlungsfördernden Anti-Aging Eigenschaften, die für alle Hauttypen von Männerhaut geeignet sind.

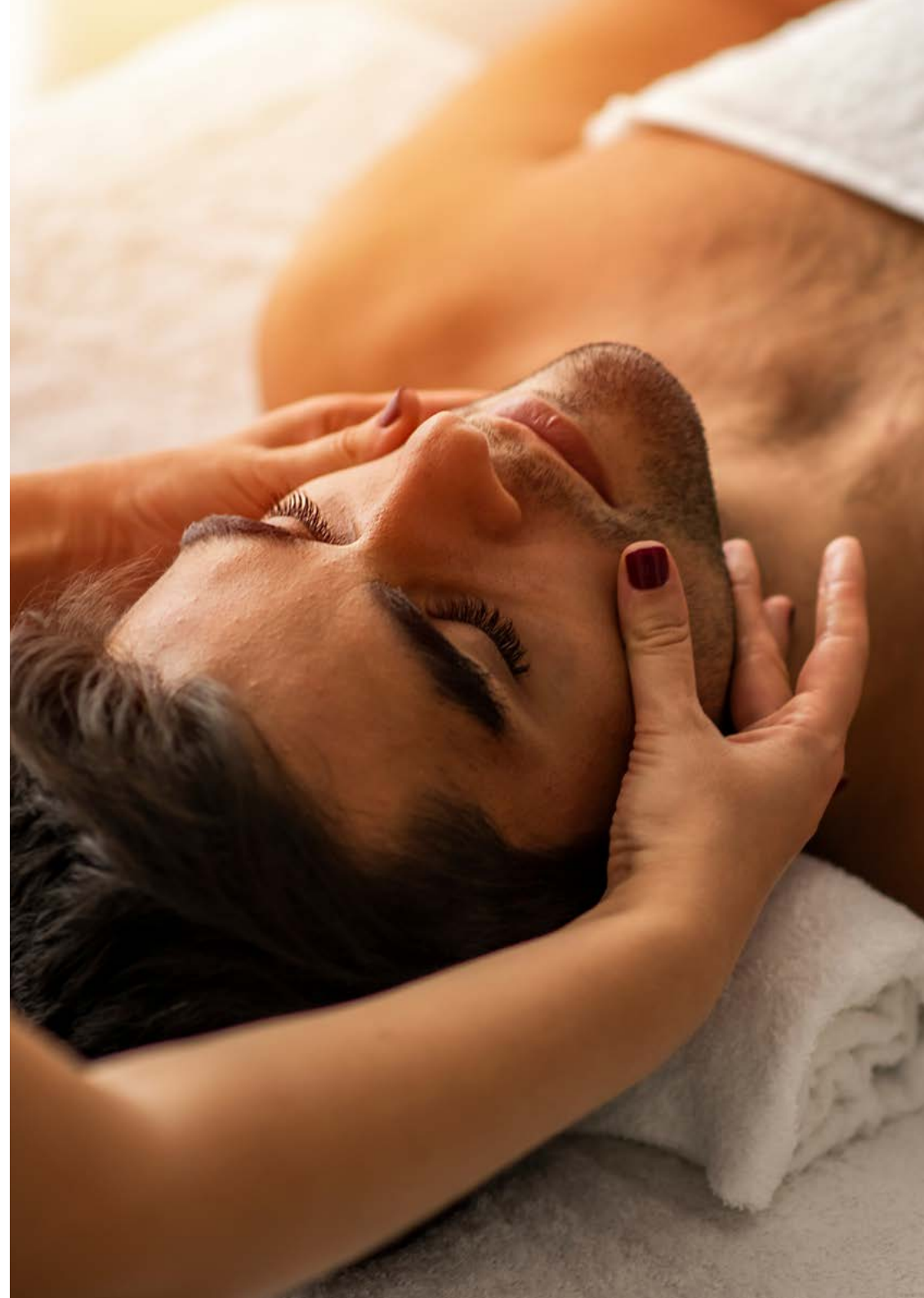
- Hautdiagnose & Doppelreinigung
- Peeling
- Gesichtsmassage mit Serum
- Augen- & Gesichtsmaske
- Kopfmassage
- Serum & Pflege für Augen & Gesicht

FOR THE MAN | 50 min

For powerful effectiveness and pure comfort, leaving men's skin regenerated and revitalize. The Treatment "For Men" combines specific products with restorative, radiance-enhancing, and anti-aging properties suitable for all types of men's skin.

- skin diagnosis & double cleansing
- exfoliation
- Facial massage with serum
- eye- & facemask
- scalp massage
- serum & moisturizer for face & eyes

130€



KIDS & TEENS

VON 7 BIS 11 JAHRE | FROM 7 TO 11 YEARS

MASSAGE FÜR KLEINE GIPFELSTÜRMER | 20 min

Eine sanfte, ausgleichende Massagen für Arme, Rücken und Beine, die Kindern Entspannung und Freude bieten.

MASSAGE FOR LITTLE SUMMITEERS | 20 min

A gentle, balancing massage for arms, back and legs that offers children relaxation and pleasure.

45€

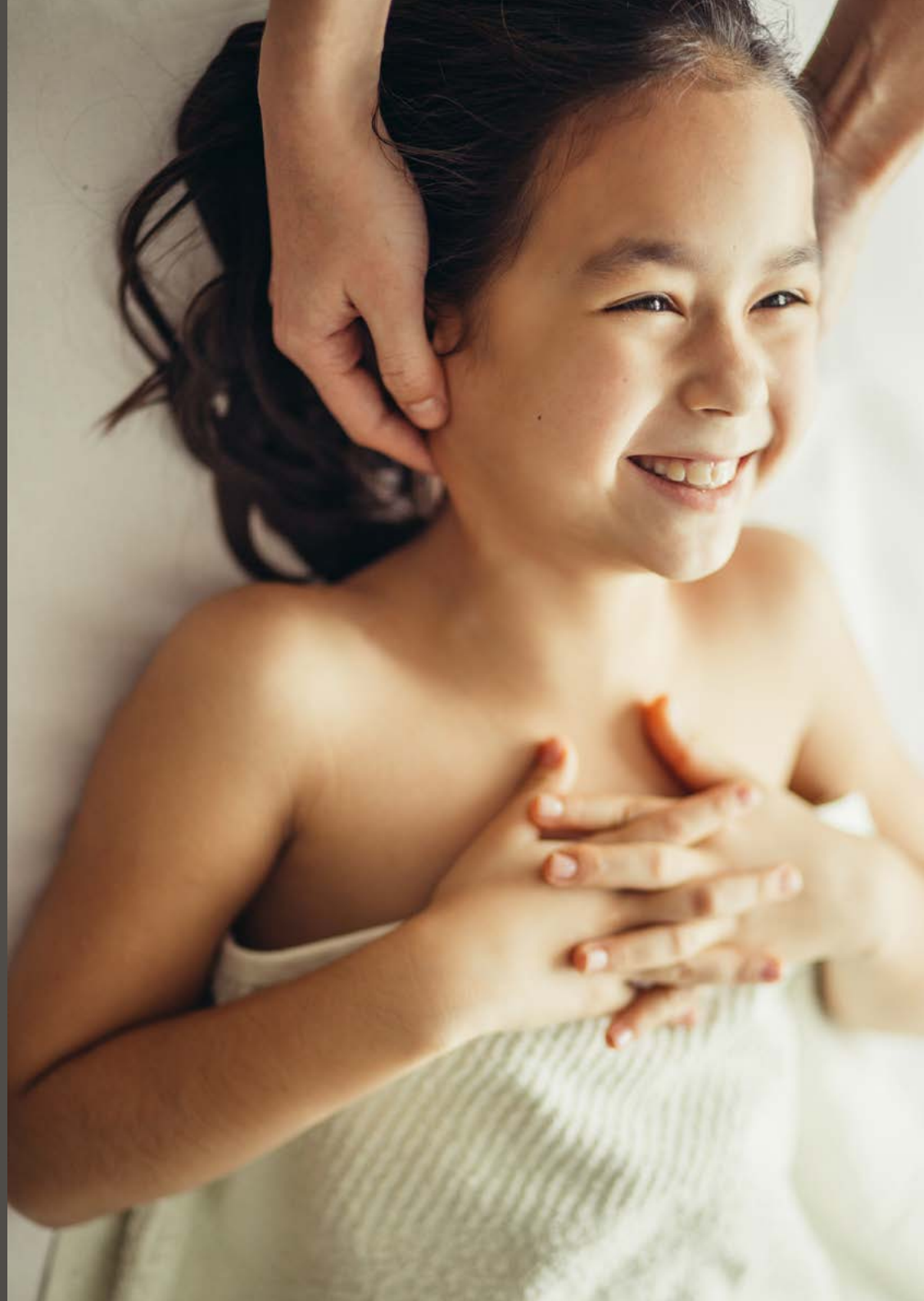
TEENIE BEHANDLUNG | 50 min

Speziell für jugendliche Haut entwickelt, umfasst diese Behandlung Reinigen, Tonisieren, Hautanalysen, warme Kompressen, Ausreinigen, Auftragen einer Maske und eine leichte Gesichtsmassage, wenn möglich. Ziel ist es, die Haut ins Gleichgewicht zu bringen und Feuchtigkeit zu spenden. Die Behandlung endet mit einer passenden Abschlusspflege.

TEEN TREATMENT | 50 min

Specially developed for youthful skin, this treatment includes cleansing, toning, skin analysis, warm compresses, application of a mask and a light facial massage, if possible. The aim is to balance the skin and moisturize. The treatment ends with a suitable finish.

99€





GRAND ALPS YOGA & FITNESS

Bewegung ist der Schlüssel zu innerer Balance und neuer Energie. In unserem modernen Fitnessstudio und mit einem vielfältigen Aktivprogramm finden Sie alles, um Ihren Körper bewusst zu spüren, ihre Vitalität zu stärken und neue Leichtigkeit zu entdecken.

Movement is the key to inner balance and renewed energy. In our modern fitness studio and with a diverse activity program, you will find everything you need to reconnect with your body, enhance your vitality, and discover a new sense of lightness.





GRAND ALPS YOGA & FITNESS

PRIVATSTUNDEN 50/60/75 MIN

Von Pliates, über Yoga bis hin zum Personal Training. Buchen Sie Ihr individuelles Training für Ihre persönlichen Fitnessziele. Anmeldung bitte 48 Stunden vorher an der Grand Alps Spa Rezeption

PRIVATE LESSONS 50/60/75 MIN

From Pilates and Yoga to Personal Training – book your individual session to achieve your personal fitness goals. Please register 48 hours in advance at: Grand Alps Spa reception

125€/150€ /180€

AKTIVITÄTENPROGRAMM & ANMELDUNG

für Hotelgäste ist unser Aktivitätenprogramm inklusive. Bitte melden Sie sich in unserer Grand Tirolia App an, um Ihnen einen Platz garantieren zu können. QR Code scannen und Grand Tirolia App downloaden.

AKTIVITY PROGRAMME & REGISTRATION

Our activity program is included for hotel guests. Please register in our Grand Tirolia app to guarantee your spot. Scan the QR code and download the Grand Tirolia app.





YOGA EVENTS

SPIRIT YOGA MIT PATRICIA THIELEMANN

Jede Einheit basiert auf Patricia Thielemanns Spirit Yoga Methode – einem modernen, kraftvollen und zugleich geistig verankerten Stil. Körperlich fordernd, mental klärend, emotional stärkend.

Each session is based on Patricia Thielemann's Spirit Yoga method – a modern, powerful, and spiritually grounded style. Physically challenging, mentally clarifying, and emotionally strengthening.

Spirit Yoga Retreats: 08.04. - 12.04.2026 | 14.10. - 18.10.2026

DEINYOGA MIT CLAUDIA SALCHER

Die Stunden sind achtsam gestaltet, ohne es zu benennen. Sie arbeitet langsam, zielgerichtet, so verpackt, dass selbst anstrengende Sequenzen leicht erscheinen. Kleine Berührungen und Massagen vertiefen die Praxis. Ihr Gespür für das Individuum macht jede Einheit zu einem persönlichen Erlebnis.

The classes are designed with mindfulness, without explicitly naming it. Claudia works slowly and with clear intention, shaping the practice in a way that makes even challenging sequences feel effortless. Subtle touches and massages deepen the experience. Her sensitivity to each individual turns every session into a personal journey.

DeinYoga Retreats:

11.01. - 14.01.2026 | 26.03. - 29.03.2026 | 20.08. - 23.08.2026

DeinYoga Tage | DeinYoga Days:

17.04. - 19.04.2026 | 19.06. - 21.06.2026

Mehr Informationen und Buchung
More Information & Booking:



GRAND ALPS SPA¹

FÜR EXTERNE GÄSTE | FOR EXTERNAL GUESTS

DAY SPA

DAY SPA

p. P. 85€

HALBER TAGESSPA | 5 Stunden

HALF DAY SPA | 5 hours

p. P. 50€

TAGESSPA MIT FRÜHSTÜCK

DAY SPA WITH BREAKFAST

p. P. 110€

SPA MITGLIEDSCHAFT 1 JAHR

Inkludiert den Eintritt für das Fitnessstudio
Den Eintritt für den gesamten Wellness- und Saunenbereich
Teilnahmen am täglichen Aktivitätenprogramm (Yoga- & Pilates Kurse)

SPA MEMBERSHIP 1 YEAR

Includes entrance to the gym.
Entrance to the wellness and sauna area.
Attendance at our daily activity programme (yoga & pilates classes)

1690€

SPA MITGLIEDSCHAFT 6 MONATE

SPA MEMBERSHIP 6 MONTHS

1090€

¹ Anmeldung für Mitgliedschaften und Day Spa: Grand Alps Spa Rezeption oder spa.
grandtirolia@hommage-hotels.com
Registration for memberships and day spa: Grand Alps Spa reception or spa.
grandtirolia@hommage-hotels.com



GOLF & SPA MITGLIEDSCHAFT 1 JAHR

Nur für Golf Eichenheim Mitglieder
Inkludiert den Eintritt für das Fitnessstudio
Den Eintritt für den gesamten Wellness- und Saunenbereich
Teilnahmen am täglichen Aktivitätenprogramm (Yoga- & Pilates Kurse)

GOLF & SPA MEMBERSHIP 1 YEAR

Just for Golf Eichenheim members
Includes entrance to the gym.
Entrance to the wellness and sauna area
Attendance at our daily activity programme (yoga & pilates classes)

990€

Für Mitglieder: 20 % auf alle Massagen und Kosmetikbehandlungen -
nur auf Anfrage und ausgenommen Behandlungen von Tanja Robin

For members: 20% off all massages and beauty treatments - by request
only and excluding treatments by Tanja Robin

GRAND ALPS YOGA & FITNESS

FÜR EXTERNE GÄSTE | FOR EXTERNAL GUESTS

AKTIVITÄTENPROGRAMM (YOGA, PILATES UVM.)

ACTIVITY PROGRAMME (YOGA, PILATES AND MORE)

10er Block, Einzelticket, Personal Yoga, Personal Training,
Geführte Wanderungen, Yoga & Brunch etc.

10-session pass, single ticket, personal yoga, personal training,
guided hikes, yoga & brunch, etc.

Anmeldung für externe Gäste & aktuelles
Programm: QR Code scannen

Registration for external guests & activity
programme: Scan QR Code



SAUNA

GRAND ALPS SPA - AB 12 JAHREN

Nacktbereich ab 16 Jahren:

- Finnische Sauna (80 Grad)
- Bio Sauna mit Farblicht (60 Grad)
- Kräutersauna (55 Grad)
- Bania Sauna (90 Grad)
- Aromadampfbad (50 Grad)
- Kneippbecken

Textilbereich:

- Dampfbad

GRAND ALPS SPA - FROM AGE 12

Nude Area from 16 years:

- Finnish sauna (80 degrees)
- Bio sauna with colored light (60 degrees)
- Herbal sauna (55 degrees)
- Bania sauna (90 degrees)
- Aroma steam bath (50 degrees)
- Kneipp pool

Textile Area

- Steam bath (textile area)

GRAND FAMILY SPA - FÜR GÄSTE JEDEN ALTERS

- Textil-Bio Sauna (60 Grad)

GRAND ALPS SPA - NO AGE RESTRICTION

- Textile-Bio Sauna (60 degrees)



GRAND TIROLIA SPA

- 1 Grand Alps Spa
- 2 Outdoor Pool
- 3 Grand Alps Fitness
- 4 Grand Alps Yoga
- 5 Grand Family Spa



ÖFFNUNGSZEITEN | OPENING HOURS

Grand Alps Spa Rezeption	08.30 – 20.00 Uhr
Pool Grand Alps Spa	07.00 – 20.00 Uhr
Saunabereich (Winter)	12.00 – 20.00 Uhr
Saunabereich (Sommer)	14.00 – 20.00 Uhr
Spa Behandlungen	10.30 – 19.00 Uhr
Küchenzeiten	12.00 – 18.00 Uhr
Fitnessraum	00.00 – 24.00 Uhr
Grand Family Spa	10.00 – 19.00 Uhr
Außenbereich inkl. Schwimmteich (nur Sommer)	10.00 – 19.00 Uhr

Spa reception	08.30 am – 08.00 pm
Pool Grand Alps Spa	07.00 am – 08.00 pm
Sauna area (Winter)	12.00 am – 08.00 pm
Sauna area (Summer)	02.00 pm – 08.00 pm
Treatments	10.30 am – 07.00 pm
Kitchen hours	12.00 pm – 06.00 pm
Fitness room	00.00 am – 12.00 pm
Grand Family Spa	10.00 am – 07.00 pm
Outdoor Area incl. swimming pond (for summer)	10.00 am – 07.00 pm

SPA ETIQUETTE

GRAND ALPS SPA

Bitte beachten Sie, dass der Zugang zu unserem Grand Alps erst ab 12 Jahren möglich ist.

TERMINVEREINBARUNGEN

Vereinbaren Sie Termine in unserem GRAND ALPS SPA unter +43 5356 66615 942, Spa. Grandtiroliia@hommage-hotels.com oder persönlich an unserer Spa Rezeption. Wir empfehlen Ihnen, die Behandlungen und Packages noch vor Ihrer Anreise zu buchen, damit wir Ihre Terminwünsche erfüllen können. Nach einem Beratungsgespräch stellen wir gerne ein auf Sie abgestimmtes Wohlfühlpaket zusammen. Bitte beachten Sie, dass der Zeitraum von der Begrüßung bis zur Verabschiedung Ihrer Behandlungszeit entspricht.

ANKUNFTSZEIT / VERSPÄTUNGEN / STORNIERUNGEN

Wir empfehlen Ihnen ca. 5-10 Minuten vor Ihrem Termin bei uns an der SPA Rezeption einzutreffen. So haben Sie genügend Zeit in Ruhe eine Tasse frischen Tee zu genießen und sich auf Ihre Behandlung einzustimmen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass verspätetes Eintreffen mit Rücksicht auf nachfolgende Gäste zu einer Verkürzung Ihrer Anwendungszeit führt. Bitte beachten Sie, dass Ihre Reservierung bis zu 24 Stunden vor Anwendungsbeginn kostenfrei storniert werden kann. Bei Stornierung 5 Stunden vor ihrem Termin berechnen wir 50 % des Behandlungspreises. Für nicht fristgemäß annullierte sowie nicht wahrgenommene Termine behalten wir es uns vor, die von Ihnen gebuchte Anwendung mit 100% in Rechnung zu stellen.

WUNSCHERFÜLLUNG

In der Behandlung möchten wir individuell auf Ihre Wünsche eingehen. Deshalb werden wir vor der Behandlung erfragen, was Ihnen besonders wichtig ist. Kompetente Beratung ist ein Bestandteil der Behandlung und liegt uns sehr am Herzen. Machen Sie uns bitte auf etwaige gesundheitliche Besonderheiten aufmerksam, da einzelne Behandlungen für Sie eventuell möglicherweise ungeeignet sein könnten.

STILLE UND RUHE ...

...ist die Grundvoraussetzung für tiefgehende Entspannung. Aus Rücksicht auf sich selbst und andere Gäste, bitten wir Sie, Ihre Mobiltelefone während Ihres SPA-Aufenthaltes auszuschalten. Des Weiteren verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes bitte auch auf die Benutzung von Video- und Fotokameras. Eltern haften für ihre Kinder.

KLEIDUNG

Für einen angenehmen SPA-Aufenthalt empfehlen wir in Bademantel und Badeslipper (liegen in Ihrem Hotelzimmer bereit) zu den Behandlungen zu erscheinen

WERTSACHEN

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen in Ihrem Hotelzimmersafe einzuschließen.



GRAND ALPS SPA

Please note that access to our Grand Alps is only permitted for guests aged 12 and above.

APPOINTMENTS

Make appointments at our GRAND ALPS SPA by phone +43 5356 66615 942 or via e-mail at Spa.Grandtiroliia@hommage-hotels.com. We recommend that you book your treatments and packages before your arrival so that we can fulfill your appointment wishes. After a consultation, we will be happy to put together a well-being package tailored to you. Please note that the period from the time you are greeted to the time you leave corresponds to your treatment time.

ARRIVAL TIME / DELAYS / CANCELLATIONS

We recommend that you arrive at the SPA reception about 5-10 minutes before your appointment. This will give you enough time to enjoy a cup of fresh tea in peace and quiet and to get in the mood for your treatment. We ask for your understanding that late arrival will lead to a shortening of your treatment time in consideration of following guests. Please note that your reservation can be cancelled free of charge up to 24 hours before the start of your treatment. If you cancel 5 hours before your appointment, we will charge 50% of the treatment price. For appointments that are not cancelled in due time or not attended, we reserve the right to charge 100% of the booked treatment.

FULFILLMENT OF WISHES

During the treatment we would like to respond to your individual wishes. Therefore, before the treatment we will ask what is particularly important to you. Competent consultation is an integral part of the treatment and is very important to us. Please make us aware of any special health conditions, as individual treatments may not be suitable for you.

SILENCE AND TRANQUILITY ...

... is the basic prerequisite for deep relaxation. Out of consideration for yourself and other guests, we ask that you turn off your cell phones during your SPA stay. Furthermore, please refrain from using video and photo cameras during your stay. Parents are liable for their children.

CLOTHING

For a pleasant SPA stay, we recommend that you come to the treatments in a bathrobe and slippers (provided in your hotel room).

VALUABLES

We recommend you to lock your valuables in your hotel room safe.

